



수험소식 및 수험자료

인사처, 인재 유치 위해 발 벗고 나섰다

- 공무원 시험 수험생 대상 공직 인사제도 안내서 최초 발간 -
- 신규·저연차 공무원 적응 위한 안내서 제공·상담 실시 -

I. 개요

공무원 시험 경쟁률 저하, 재직자 조기퇴직 증가 등 공직사회 변화에 대응하기 위한 적극적인 인재 채용 방안이 마련됐다. 인사혁신처(처장 김승호)는 2022년 8월 수립한 공직문화 혁신 추진과제의 하나로서 지난 2월 21일 ‘공무원 인재상*’ 발표한 데 이어, ‘공무원 시험 수험생을 위한 공직 안내서’와 ‘공직을 여행하는 신규 공무원을 위한 안내서’ 발간 등 공직에 적극적인 인재 유치(recruiting) 및 신규 공무원 적응 지원(retention)을 위한 추가 방안을 마련했다고 9일 밝혔다.

* 탁월한 직무 전문성으로 국민 기대에 부응하는 ‘소통·공감, 헌신·열정, 창의·혁신, 윤리·책임’

1. 공무원 시험 수험생 대상 적극적 인재 채용(recruiting)

먼저 인사처는 공무원 시험 수험생을 대상으로 하는 적극적인 인재 채용을 위해 ‘공무원 시험 수험생을 위한 공직 안내서’를 발간했다. 안내서는 수험생들에게 공직사회에 대해 자세히 안내할 필요가 있다는 점에 착안해 ▲공무

원 채용시험이 궁금합니다 ▲어떻게 성장할 수 있을까요? ▲어떤 경제적 보상을 받나요? ▲휴가와 근무시간은 어떻게 되나요? ▲다른 지원도 있을까요? ▲마음가짐은 어떠해야 하나요? 등 6개 목차로 구성했다. 공무원 채용시험은 어떻게 출제·관리되는지, 월급여는 어느 정도인지, 승진은 어떻게 하는지, 어떤 교육이나 훈련을 받을 수 있는지, 연가는 얼마나 쓸 수 있는지 등 안내서에는 공무원 시험 수험생이 궁금해하고 알고 싶어 할만한 실제 공무원 인사운영 내용을 쉽고 정확하게 이해할 수 있도록 설명해냈다. 예를 들어, ‘보수·수당’의 경우 2023년 기준 9급 1호봉 공무원과 7급 1호봉 공무원의 월 보수액부터 1년간 보수 변화를 알 수 있도록 9급 1호봉과 7급 10호봉의 월별 보수지급액 예시까지 공무원 월 급여에 대한 상세한 내용을 담았다. 또한 인사처는 정책담당자들이 일일 강사로 대학생들에게 인사제도에 대한 강의를 진행하고 관련 쟁점을 토의하는 찾아가는 인사정책 토론회 ‘청년공감’을 확대해 청년과의 정책 소통을 늘려나가고 청년 대학생에게 공직 전반에 대한 안내를 계속해 나갈 방침이다.

※ 청년공감: 청년에게 공무원이 다가감

이에 더해, 공직 지망생에게 채용정보를 종합적·체계적으로 제공하고 헌신·봉사하는 공직자의 모습을 알리기 위한 ‘2023 공직박람회’도 개최해 채용계획, 제도 변화 등을 적극적으로 설명할 계획이다.

2. 신규·저연차 공무원 대상 적응 지원 (retention)

인사처는 신규·저연차 공무원의 공직문화 및 업무체계 적응을 돕기 위해 ‘공직을 여행하는 신규 공무원을 위한 안내서’도 발간했다.

그동안 공무원 인사실무 등 인사제도를 설명하는 책자가 있었으나, 인사담당자를 대상으로 한 전문적인 내용 위주였다.

또한, 각 부처별로 신규 입직자가 소속감을 느끼며 공직생활에 안착하도록 하기 위한 예비교육(오리엔테이션) 등을 실시했지만 신규 공무원이 궁금해할 만한 내용을 쉽게 정리해 알려주는 프로그램은 부족한 상황이었다. 이번 안내서에는 신규 공무원의 첫 출근을 가정한 첫 출근 안내(가이드)부터 파견, 인사교류, 고충처리, 마음상담 등 공직생활 기초지식 및 다양한 지원제도 설명, 신규 공무원 시절을 거친 선배 공무원의 공직 적응 비법(노하우)까지 신

규·저연차 공무원의 원만한 공직문화 적응을 위해 꼭 필요한 내용을 체계적으로 수록했다. 앞으로 5·7·9급 신규자 교육 시 안내서를 활용한 강의가 진행되며 이를 기본 자료로 활용한 상담(멘토링)도 확대해 신규·저연차 공무원의 궁금증과 고충을 해결하는 데 노력을 기울일 계획이다. 김승호 인사처장은 “공직사회가 변화하는 시점에서 하위·실무직에 대한 처우개선 및 공직문화 혁신 등을 위해 노력해 왔으며, 공무원 인재상 정립으로 공무원이 갖춰야 할 바람직한 사고와 태도를 제시했다.”면서 “공무원이 되고자 하는 사람과 공무원이 된 자 모두에게 공직이 어떤 것인지 정확히 알리는 것도 매우 중요하다고 생각한다.”고 적극적인 공직 인재 유치 전략의 중요성을 역설했다. 그러면서 김 처장은 ‘공직 안내서, 청년공감, 공직박람회, 신규자 상담(멘토링) 등은 이러한 변화를 위한 첫걸음으로, 앞으로 더 적극적으로 인재를 채용하고 신규 공무원들의 공직 적응도 도울 것’이라며, “국민 기대에 부응하는 공무원을 채용·육성하고, 인재가 찾아오고 머무르고 싶어하는 공직사회를 만드는 데 더욱 노력하겠다.”고 밝혔다.

II. 공무원 시험 수험생을 위한 공직 안내서

구분	내용	
1. 공무원 채용시험이 궁금합니다	▶ 시험 출제·관리	· 시험의 종류, 시험문제 출제 절차, 시험문제 공개 및 정답확정 절차
	▶ 채용후보자등록	· 채용후보자 등록 개요, 등록 이후 해야 할 일
	▶ 임용유예	· 신청방법, 사유, 대학 졸업과 군복무의 임용유예 가능 여부, 조기 졸업 시 임용유예

2. 어떻게 성장할 수 있을까요?	▶ 보직관리	· 필수보직기간, 전문직위, 전문직공무원 * 인사혁신처 전문직위 운영사례
	▶ 성과관리	· 성과관리 개요, 근무성적평가 방식
	▶ 승진임용	· 승진임용 방법·절차 * 인사혁신처 특별승진 사례
	▶ 파견	· 파견 요건·사유 및 대상기관, 파견수당 * 파견 사례
	▶ 인사교류	· 수시 인사교류, 계획 인사교류, 일방전입 * 2023년 수시(희망) 인사교류 안내(나라일터 인사교류센터)
	▶ 인재개발	· 인재개발 종류, 교육 체계, 신규자·승진자 교육, 상시학습 제도
	▶ 인재개발플랫폼	· 인재개발플랫폼 개요, 유용성
3. 어떤 경제적 보상을 받나요?	▶ 보수·수당	· 신규공무원 보수, 월별 보수 지급액, 입직 일정 기간 후 보수 수준, 입직 계급별 향후 보수 수준
	▶ 여비	· 여비 정의와 지급기준, 근무지 내·외 국내출장 시 여비
	▶ 맞춤형복지	· 맞춤형 복지 개요, 복지점수, 자율항목 청구
	▶ 연금	· 공무원연금 개요, 기여금과 연금 수령액, 지급 보장, 연금 산정 시 군복무 재직기간 포함 여부, 휴직 시 연금 산정
	▶ 재해보상	· 재해보상 제도 개요, 혜택, 청구·결정 절차
4. 휴가와 근무시간은 어떻게 되나요?	▶ 휴가	· 휴가제도 개요 및 운영, 특별휴가의 종류와 내용
	▶ 연가	· 재직기간별 연가일수, 연도 중 임용된 경우 연가 사용, 권장연가일수, 연가 저축
	▶ 휴직	· 휴직의 종류, 육아휴직, 고용휴직, 자기개발을 위한 휴직

4. 휴가와 근무시간은 어떻게 되나요?	▶ 유연근무	· 유연근무 개요, 탄력근무제, 재량근무제, 원격근무제
	▶ 복무	· 공무원의 근무일과 근무시간, 지각·조퇴·외출, 초과근무 수당, 당직근무 후 휴식, 출장 시 초과근무, 인터넷 개인방송 가능 여부, 외부강의
	▶ 징계	· 징계를 받는 경우, 업무와 관계없는 문제로 징계, 징계의 종류, 파면·해임과 공무원연금
5. 다른 지원도 있을까요?	▶ 임용전실무수습	· 시보 임용, 채용후보자 임용 전 실무수습
	▶ 소청	· 소청제도 개요, 소청 제기 방법, 소청 구제율
	▶ 고충처리	· 고충처리 대상·방법 * 고충상담 사례
	▶ 인사신문고	· 인사신문고 개요, 위법부당한 인사행위 등 신고, 성비위 관련 인사상 불이익 신고, 국가공무원 성희롱·성폭력 익명 신고
	▶ 마음상담	· 마음상담 제도 개요, 마음건강센터 제공 서비스, 상담내용의 공개·공유 여부 * 마음건강센터 상담사례
6. 마음가짐은 어떠해야 하나요?	▶ 공무원 헌장	· ‘헌법 가치를 실현하며 국가에 헌신하고 국민에게 봉사하는’ 공무원 헌장
	▶ 공무원 인재상	· ‘소통·공감, 헌신·열정, 창의·혁신, 윤리·책임’의 공무원 인재상
	▶ 적극행정	· 적극행정과 소극행정의 차이, 적극행정 인센티브 등 * 대한민국 공무원상 사례, 적극행정 우수사례

※ ‘공직을 여행하는 신규 공무원들을 위한 안내서’는 ‘들어가며 / 마음가짐 / 나의 성장 / 경제적 보상 / 휴가와 근무시간 / 다양한 지원 / 공직적응 노하우’로 구성